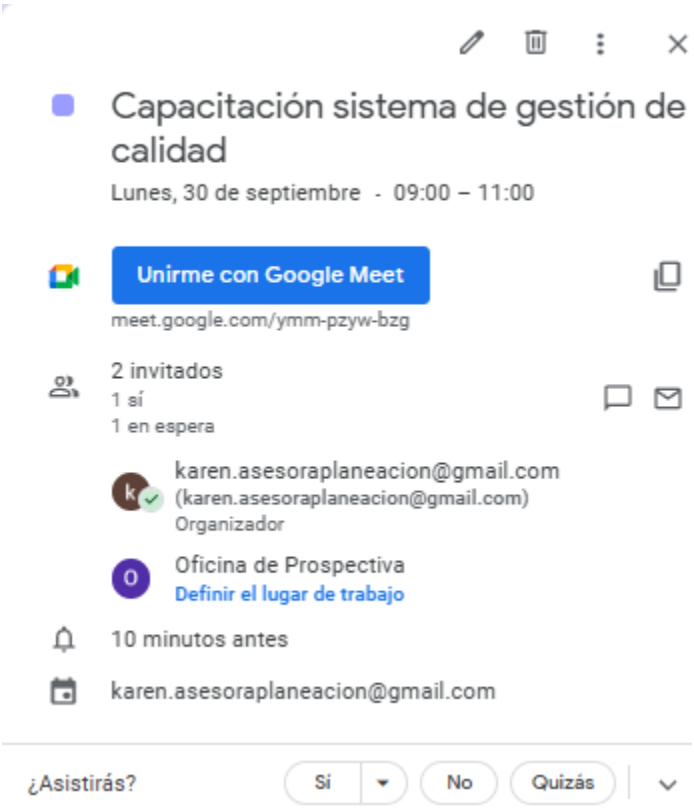
Soporte: Capacitación
Estructura del Sistema de gestión de Calidad ISO 9001:2015

Fecha: Lunes 30 septiembre de 2024.
Liderada por: Oficina de Prospectiva, Evaluación y Cumplimiento.
Invitación



Notas:
Los temas abordados en la reunión fueron:

1. Introducción al Sistema de Gestión de Calidad:
 - Herramienta para planear, ejecutar y controlar actividades de manera estandarizada.
 - Enfoque en la calidad de atención y satisfacción del usuario.

2. Norma ISO 9001:2015:
 - Requisitos internacionales mínimos.
 - Numerales del 1 al 10, articulados con el ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar, Actuar).

3. Principios de la Norma:
 - Enfoque al cliente, liderazgo, compromiso de las personas, toma de decisiones basadas en evidencia, enfoque en procesos y mejora continua.

4. Documentación y Caracterización de Procesos:
- Importancia de la caracterización de procesos y su actualización.
- Indicadores de eficacia y efectividad para medir objetivos.

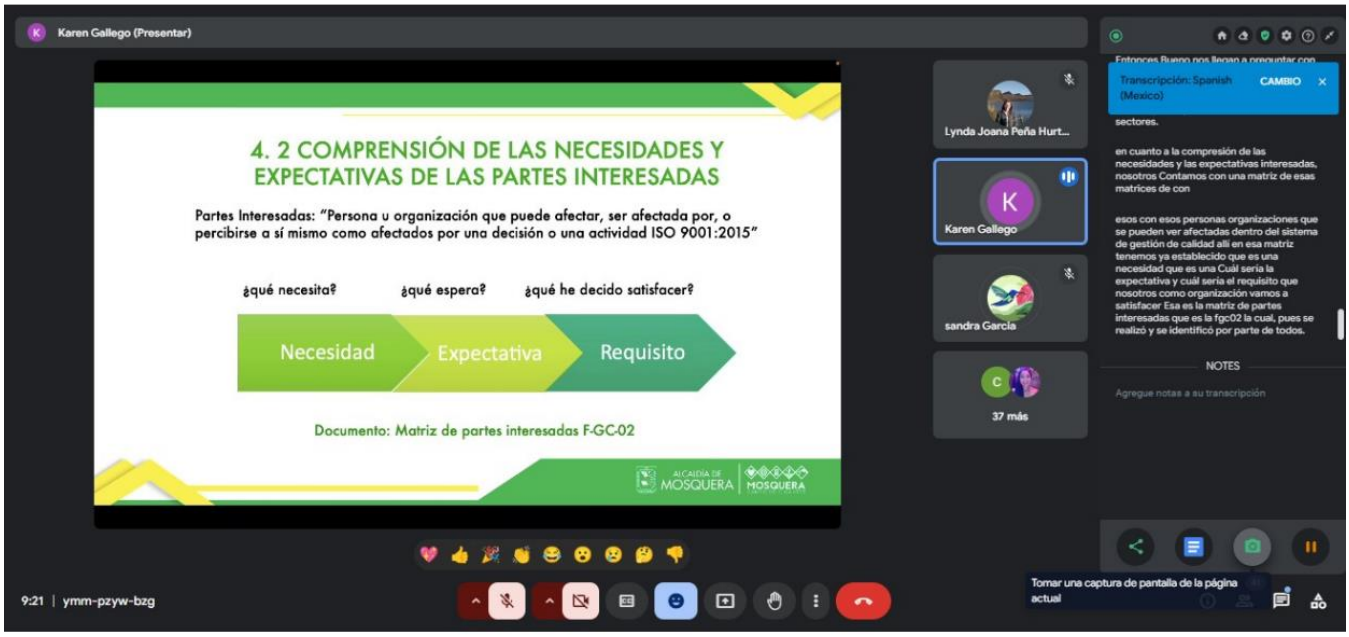
5. Liderazgo y Compromiso:
 - Revisión de la alta dirección y auditorías internas para verificar la eficiencia del sistema.
 - Política de calidad y objetivos documentados en el manual de calidad.

6. Recursos y Competencias:
 - Identificación y evaluación de competencias del personal.
 - Plan de capacitación continua.

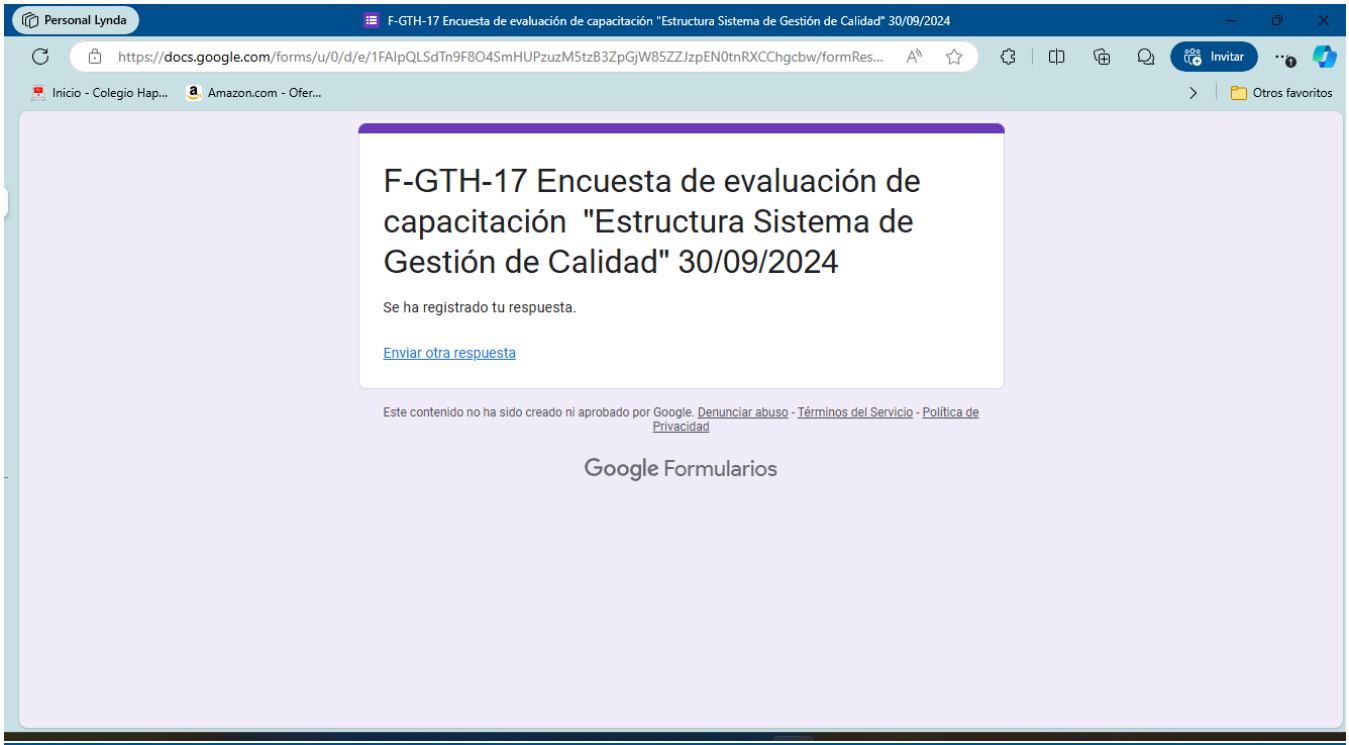
7. Evaluación y Desempeño:
 - Revisión anual por la alta dirección.
 - Seguimiento y análisis a través de indicadores y auditorías internas.

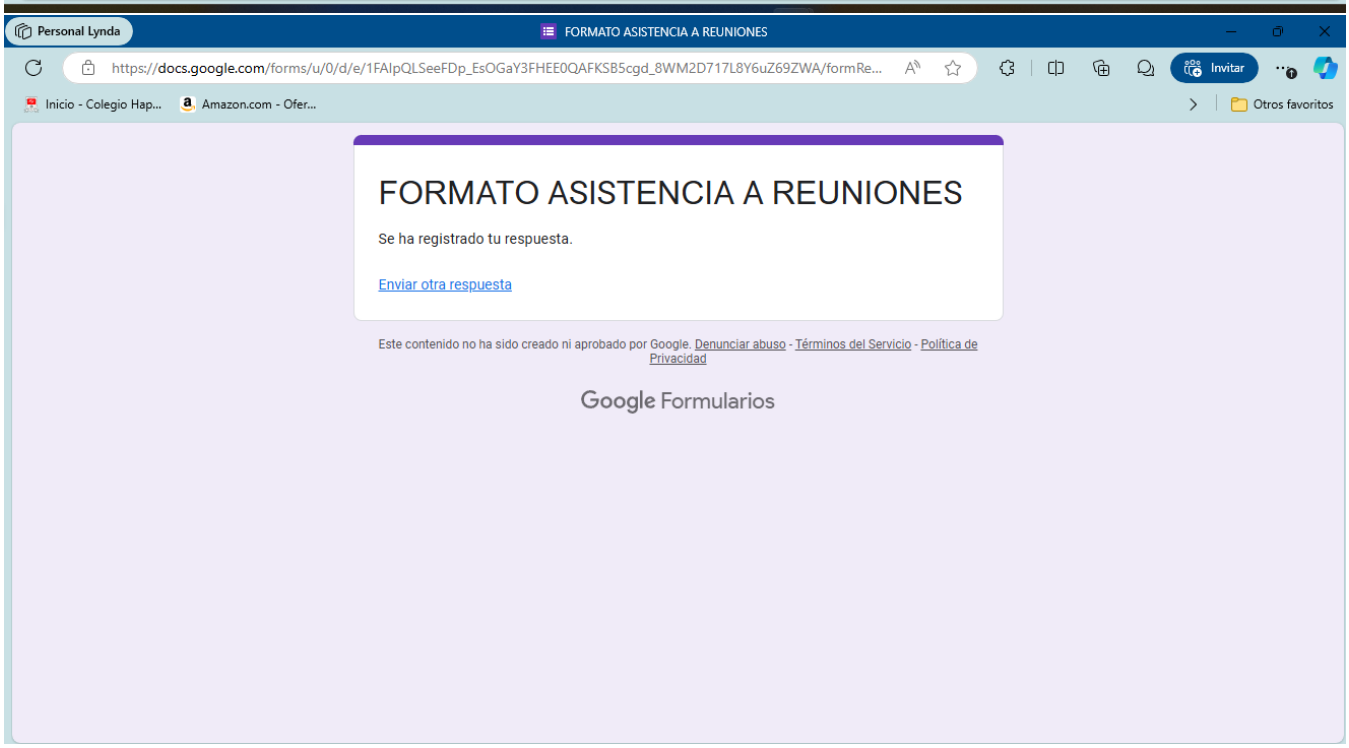
8. Mejora Continua:
 - Procedimientos de acciones correctivas y de mejora.
 - Diferencia entre acción correctiva y acción de mejora.

Registro fotográfico






Personal Lynda
F-GTH-17 Encuesta de evaluación de capacitación "Estructura Sistema de Gestión de Calidad" 30/09/2024
https://docs.google.com/forms/u/0/d/e/1FAIpQLSdTn9F8O4SmHUPzuzM5tzB3ZpGjW85ZZJzpEN0tnRXCChgcbw/formRes...
Invitar
Inicio - Colegio Hap...
Amazon.com - Ofer...
Otros favoritos
F-GTH-17 Encuesta de evaluación de capacitación "Estructura Sistema de Gestión de Calidad" 30/09/2024
Se ha registrado tu respuesta.
Enviar otra respuesta
Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. Denunciar abuso - Términos del Servicio - Política de Privacidad
Google Formularios


Personal Lynda
FORMATO ASISTENCIA A REUNIONES
https://docs.google.com/forms/u/0/d/e/1FAIpQLSeeFDp_EsOGaY3FHEE0QAFKSB5cgd_8WM2D717L8Y6uZ69ZWA/formRe...
Invitar
Inicio - Colegio Hap...
Amazon.com - Ofer...
Otros favoritos
FORMATO ASISTENCIA A REUNIONES
Se ha registrado tu respuesta.
Enviar otra respuesta
Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. Denunciar abuso - Términos del Servicio - Política de Privacidad
Google Formularios